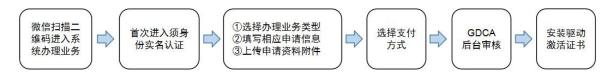
# 深圳市政府采购中心智慧平台数字证书及电子印章业务申请



深圳市政府采购中心智慧平台 数字证书业务申请二维码

#### 业务办理流程图如下:



温馨提示:如是首次关注公众号,须再次扫码将收到项目链接推送,点击可进入系统申请办理业务。

# 操作流程:

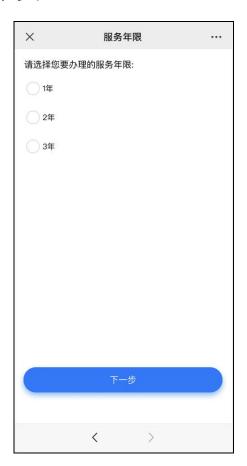
1.用户通过微信扫描二维码进入在线系统,点击右上方"**新建**"按钮进入业务流程操作,阅读业务介绍及 GDCA 用户协议后,勾选并点击"**确认**"。

#### (温馨提示:首次办理业务须经办人身份实名认证)



2.选择所须办理的证书类型,业务类型及服务年限,点击"**下一步**"。





3.确认所须办理的应用选项,并填写收货地址信息无误后,点击提交。





4.填写相应的申请资料信息,及上传相应的申请资料附件,请确认信息无误后点击"**下一步**"提交 (申请资料附件请以扫描件的形式上传)。



#### 5.选择支付方式:

#### 【机构证书】

①线上微信支付;在线支付完成后,须分享链接给法人进行身份鉴别操作。

②对公打款:公对公转账汇款支付,汇款时备注请务必填上备注信息 (6位数)。



# 【机构个人证书】

①线上微信支付:在线支付完成后,须分享链接给证书申请人进行身份鉴别操作。

②对公打款:公对公转账汇款支付,汇款时备注请务必填上备注信息 (6位数)。

【自然人证书】 (须本人办理,不可代办)

**线上微信支付**:在线支付完成后,业务单进入审核环节。

#### 【机构证书】法人身份鉴别

微信支付成功后,请点击认证审核通知推送消息,进入后点击'复制分享链接'按钮,把链接发送给**法人**进行身份鉴别验证;证书申请人打开链接, 根据界面提示操作鉴别环节,鉴别成功后,受理单将进入到审核环节。





### 机构个人证书如是经办人代办,须分享鉴别链接给证书申请人。

【机构个人证书】微信支付成功后,请点击认证审核通知推送消息,进入后点击'复制分享链接'按钮,把链接发送给**证书申请人**进行身份鉴别验证;证书申请人打开链接,根据界面提示操作鉴别环节,鉴别成功后,受理单将进入到审核环节。





②选择对公打款:确认成功汇款后点击'我已打款',受理单将进入审核环节。

受理单进入审核环节后,GDCA将按受理单提交申请时间的先后顺序进行审核,审核情况结果在公众号内推送通知,如审核不通过,请按其原因修改后重新提交。

#### 6.激活码获取:

受理单审核通过制证后,证书介质快递寄出,完成签收快递后,"GDCA数安时代"微信公众号将推送激活码消息。(注:在办理业务申请过程中,请勿取消公众号关注,否则收取不到激活码推送消息。)

7.激活数字证书: (激活码有效期限 30 天内,收到证书后请及时激活)

收到证书介质后,**电脑需安装数字证书驱动方可激活证书**,请按步骤操作:

证书激活操作网址:www.gdca.com.cn——客户服务——在线办理——证书激活。

(操作激活前请插入证书介质,再点击"获取",输入激活码及验证码后,点击"提交"进行激活,再设定证书密码,请牢记所设定的证书密码!)







#### 00 证书激活

2.介质激活 确认获取的证书信息与所需激活证书信息—致后,输入GDCA数安时代公众号中收到的6位数激活码,点击提交





#### 8.发票获取方式:

通过【GDCA 数安时代】公众号菜单栏找到"数安 CA 管家",点击"我的发票",在待开票界面中勾选须开票的订单,点击"开票"后填写相关信息即可完成开具发票。(开票成功后,在**开票历史界面**找到已开具发票,点击进入把发**票链接复制粘贴出来**,点击链接打开下载即可获取发票)





# 三、在线客户服务

1.订单详细查询,可通过"GDCA 数安时代"微信公众号菜单栏中,找到【数安 CA 管家】进入业务系统,打开'我的受理单'找到申请的受理单 查询办理进度。





2.数字证书详细信息查询,已办理成功的证书信息,可通过数安 CA 管家业务系统,点击'我的数字证书'进入查询证书信息内容。





# 3.在线客服服务咨询

可通过"GDCA 数安时代"微信公众号菜单栏点击【在线咨询】,客服在线解答业务办理或其他证书咨询问题。咨询前请准备好订单信息或证书信息,再进入在线咨询,如需人工服务,请输入"转人工",

(服务时间: 周一至周五 8:30-12:00,13:30-18:00, 节假日除外)。