

GDCA 数字证书操作手册

尊敬的用户，欢迎您使用数安时代科技股份有限公司（GDCA）颁发的数字证书。数字证书客户端程序安装完毕后，请妥善保管证书密码信封。如果您需要了解更多信息，请访问我们的网站 <https://www.gdca.com.cn/> 或拨打客户服务热线：4007008088。

温馨提示：

- 首次使用请更改证书密码；
- 用户在收到证书密码信封后要如何更改密码？
插入证书对应的Key，运行数字证书客户端程序，点击【修改密码】图标，在修改密码窗体中录入原密码以及新密码、确认新密码，其中原密码为未提交修改前的证书密码，新密码与确认新密码一致且符合密码规则时，点击【确定】提交即可保存修改的证书密码。



- 连续六次错误输入数字证书的PIN码（证书使用密码），数字证书将被锁住而无法正常使用；
- 用户遗失或忘记密码和证书被锁，请亲自驾带数字证书介质、办理人身份证和相关的证件到客服受理点进行办理。

一. 数字证书客户端安装包下载

访问网站地址：<https://www.gdca.com.cn/>，在页面靠上面的导航栏中点击【客户服务】，再点击【数字证书客户端下载】，显示如下图：



根据您的自身的需求点击数字证书客户端对应的版本文字链接可下载数字证书客户端安装包。

温馨提示：

- 如是定制项目需要安装数字证书客户端，请下载对应定制项目数字证书客户端。

二. 数字证书客户端及驱动安装

- 安装程序适用于Windows 7操作系统或更高版本的操作系统；

- Internet Explorer 版本最低要求8.0, 如果您的IE版本较低，请升级您的IE版本；
- 不要在未安装驱动程序前将证书Key插入计算机的USB接口中；如果您在未安装驱动程序的情况下提前插入Key，当Windows提示您安装驱动程序时，请单击取消键并将其拔出，安装驱动程序后才插入证书Key；
- 有个别的情况下，驱动程序安装完成后系统需要等待1到2分钟才能识别Key，这与电脑的硬件配置和软件设置有关，请耐心等待。
- 如是定制项目需要安装专用驱动程序，具体安装步骤请查阅对应项目的证书安装操作手册。

第一步：运行数字证书客户端安装包；安装向导启动后的安装主界面如下图：



第二步：点击【用户协议】，进入下图所示的协议预览界面，如下图：



第三步：点击【返回】返回到安装向导主界面，在【用户协议】旁的方框中勾选选择同意用户协议，点击【立即安装】开始安装数字证书客户端如下图：



第四步：当数字证书客户端安装完成后，显示如下图：



第五步：点击【完成安装】退出安装向导界面，数字证书客户端及驱动安装操作完成。

至此，GDCA数字证书全部安装完成，您可以放心的使用GDCA数字证书了。

三. 数字证书客户端运行

数字证书客户端及驱动安装完成后，将证书Key插入计算机的USB接口中，系统自动触发启动运行数字证书客户端，在任务栏中显示数字证书客户端图标，点击该图标，显示如下图：



四. 常见问题解答 (FAQ)

若您有什么疑问，可在线查看GDCA数字证书常见问题解答：

https://www.gdca.com.cn/customer_service/support/question/

五. 咨询方式：

- 客服QQ: 8008301560
- 智能在线客服: GDCA智能机器人（位于GDCA公司网址右下角图标）
- 热线电话: 4007008088